



Huolto

Tehokkuutta ja
mielenrauhaa
pullonpalautukseen



TOMRA Huolto

Laadukkaan palautusjärjestelmän lisäksi tarjoamme sinulle kattavat huoltopalvelut, joiden avulla palautuslaitteistosi pidetään toimintakunnossa ja valmiina palvelemaan asiakkaitasi.

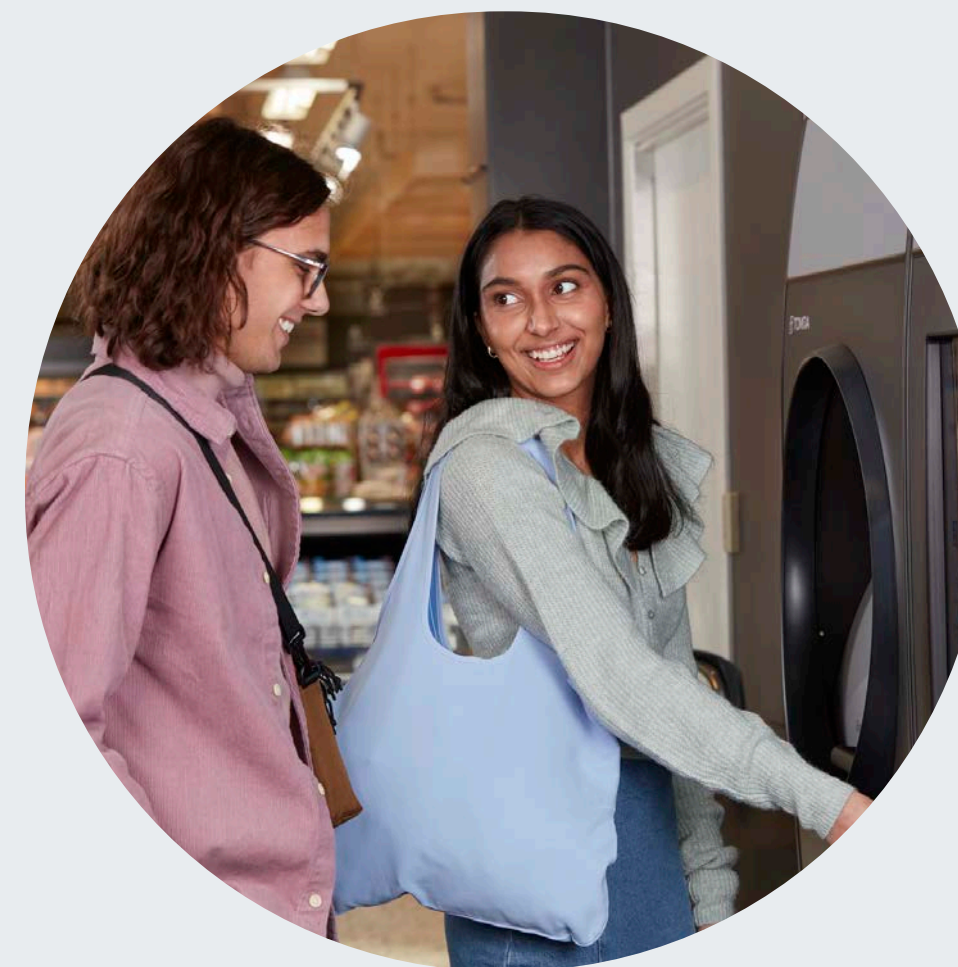
Palautusjärjestelmä tulisi puhdistaa ja huoltaa säännöllisesti. TOMRAn huolto ja asiakastuki ovat valmiita pitämään pullonpalautuslaitteesi toimintakunnossa joka päivä.

Palautuslaitteiston pitäminen toiminnassa ja valmiina palvelemaan asiakkaita on ratkaisevan tärkeää. TOMRAn* teettämä tutkimus osoittaa, että 31% asiakkaista menee toiseen kauppaan, jos he eivät voi palauttaa juomapakkauksiaan toimintakatkoksen vuoksi.

Pullonpalautuksen toimivuus on myös suurin tyytyväisyyttä lisäävä tekijä myymälän palautuspisteessä.

TOMRAn ammattitaitoinen tiimi tukee puhelimitse, etäyhteyden avulla tai paikan päällä, optimoidakseen palautuslaitteistosi toiminnan varmistaen parhaan palautuskokemuksen asiakkaillesi.

**Miten kierrätystavat vaikuttavat ostokäyttäytymiseen :Kuluttajien sitoutuminen panttijärjestelmiin Euroopassa ”Julkaistu 2023.*



Toimintavarma
pullonpalautus ja paras
asiakaskokemus



Tehokkuuta ja
mielenrauhaa



Maksimaalinen
hyöty
investoinnistasi



Palvelu- tarjontamme

Tarjoamme joustavan palvelukokonaisuuden, joka antaa henkilökunnallesi mielenrauhaa ja pitää asiakkaasi tyytyväisinä.

Etävalvontatyökalujen sekä koulutettujen huoltoteknikoiden ja kattavan huoltoverkostomme avulla, pidämme palautuslaitteistosi toimintakunnossa ja valmiina palvelemaan asiakkaitasi.

Asennus

Luotettava ja sujuva asennus

Ammattitaitoiset huoltoteknikkomme asentavat ja hienosäätävät palautuslaitteiston paikan päällä varmistaen, että se palvee sekä myymälää että asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla alusta asti.

Jo ennen asennusta varmistamme, että palautuslaitteisto sopii myymäläänne ja vastaa tarpeitanne.



Online/etätuki

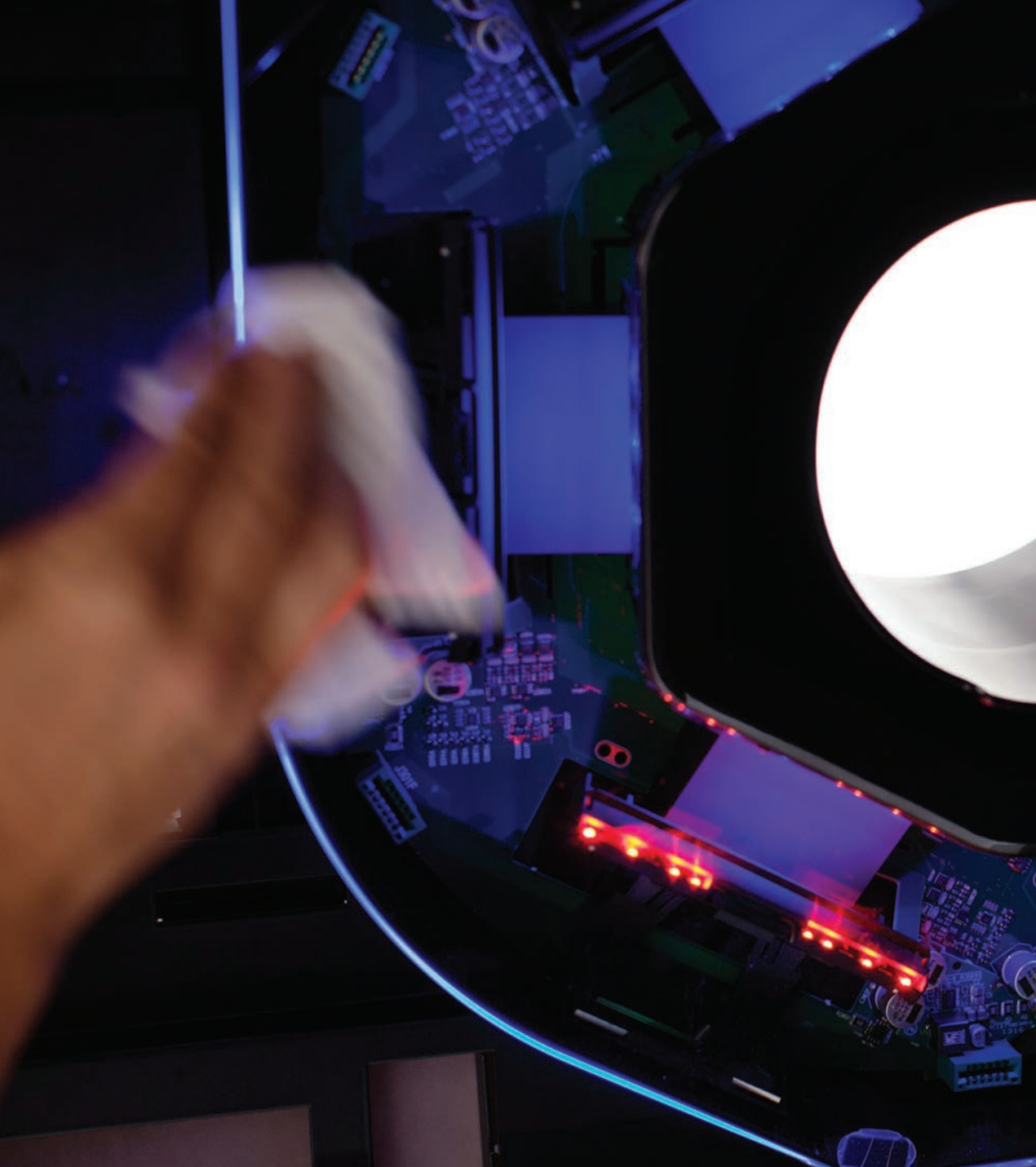
Olemme valmiita auttamaan aina, kun apua tarvitaan

TOMRAn palveluhenkinen asiakastuki on aina valmiina aikatauluttamaan määräaikaishuollot, kertomaan ylläpitosopimuksista, käsittelemään varaosatilaukset sekä auttamaan mahdollisten palautuslaitteistoon liittyvien ongelmien selvittämisessä ja ratkaisemisessa.

Joissakin tapauksissa voimme myös ratkaista ongelman etäyhteyden avulla tai puhelimitse, jolloin palautuslaitteisto saadaan toimintakuntoon välittömästi ja myymälän aikaa säästyy muihin työtehtäviin.

Etäratkaisut säästävät myös turhia ajoja ja sitä kautta tarjoaa vastuullisemman vaihtoehdon. Mikäli vika vaatii huoltoteknikon käynnin, asiakastukemme lähettävät huoltoteknikon paikan päälle.





Reaaliaikainen etävalvonta

Reaaliaikaista etätukea saatavilla

Valvomme palautusjärjestelmäsi 24/7 TOMRA Connect-ohjelmiston avulla, jolloin voimme varmistaa sujuvan toiminnan, estää käyttökatkokset sekä pitää ohjelmistot ja tietokannat ajan tasalla.

Digitaaliset asiantuntijamme tarjoavat arvokkaita ja reaaliaikaisia tietoja, joiden avulla voit optimoida palautusjärjestelmäsi toiminnan.

Kenttähuolto

Huoltoteknikkomme huolehtivat palautuslaitteistostasi tarvittaessa paikan päällä

TOMRAn huoltoteknikot saapuvat tarvittaessa myymälääsi suorittamaan huolto-, tarkastus- ja korjaustoimenpiteitä. Teknikkomme ratkaisevat häiriöt nopeasti ja tehokkaasti ja laitteistosi saadaan käyttökuntoon nopeasti.

Puhdas palautuslaitteisto on toimintavarma

Paras tapa pitää palautuslaitteistosi toiminnassa, on pitää se puhtaana. Annamme henkilökunnallesi yksinkertaiset ohjeet laitteiden päivittäiseen puhdistukseen. Huoltotiimimme voi myös tarvittaessa suorittaa perusteellisen puhdistuksen osana huoltokäyntiä.

Ennakoiva huolto

Pysy askeleen edellä

Pidä palautuslaitteistosi toimintavarmana ennakoivan huollon ja teknikoidemme säännöllisten käyntien avulla.

Huoltotiimimme tietää, milloin osat tulee vaihtaa, jotta laitteiston käyttöaika saadaan maksimoitua ja odottamattomilta huoltokäynneiltä vältytään.

Ennakoivan huollon ja säännöllisten puhdistusten ansiosta laitteiston käyttöaika pitenee ja se toimii tehokkaasti ja moitteettomasti.

Käyttöopastus

Luotettavat teknikkomme kouluttavat henkilökuntasi

Palautusjärjestelmän asennuksen yhteydessä teknikkomme tarjoavat tiimillesi kattavan koulutuksen vianmääritykseen, yksinkertaisten huoltotoimenpiteiden tekemiseen sekä laitteiden asainmukaiseen käyttöön ja ylläpitoon.

Myymälän henkilökunta on näin valmis suorittamaan päivittäisiä huoltotoimenpiteitä sekä perustason vianetsintää, jotta laitteisto pysyy toimintakunnossa ja palautukset onnistuvat tehokkaasti myös kiireisinä ruuhka-aikoina.



Huoltokumppanisi

TOMRAn kattavat huoltopalvelut

Jokainen huoltotiimimme jäsen on luotettava ja vastuullinen asiantuntija, sekä omistautunut työllensä. Olemme ylpeitä saadessamme palvella teitä ja auttaa pitämään palautuslaitteistosi toimintakunnossa.

Kaikiki teknikkomme ovat koulutettuja ja heillä on tarvittava asiantuntemus, jotta voimme tarjota johdonmukaista ja laadukasta tukea ja apua. He ovat sitoutuneita auttamaan ja pyrkivät aina tarjoamaan parasta palvelua kaikille asiakkaillemme.

Sekä tekninen tukemme että paikan päällä palvelevat teknikkomme pitävät huolen siitä, että pullonpalautusjärjestelmäsi on hyvässä käsissä.



Huoltotiimissämme on maailmanlaajuisesti yli 1000 henkilöä

Olemme täyden palvelun kumppani, jonka globaali ja kattava kokemus, auttaa meitä tarjoamaan sinunkin myymälällesi parasta palvelua

TOMRAlla on yli 85 000 palautusautomaattia yli 40 maassa joita autamme ja tuemme

Ylläpitosopimukset

Myymälällesi sopivin ylläpitosopimus tuo mielenrauhaa

Ylläpitosopimus suunnitellaan myymälän tarpeiden mukaisesti. Sopimustason voi valita aina perustasosta kaiken kattavaan täyden palvelun sopimukseen.

Ylläpitosopimus voidaan räätälöidä vastaamaan yksilöllisiä tarpeitasi, olipa sitten kyse satunnaisesta tuesta ja vuosittaisesta ennakoivasta huollosta tai kattavasta palvelukokonaisuudesta.

Ylläpitosopimus sisältää*:

- Ennakoiva huolto
- Ohjelmisto- ja tietokantapäivitykset
- Työkulut
- Varaosat

Mitä tahansa tarvitsetkin, TOMRAn huoltotiimi auttaa sinua saamaan kaikki hyödyt irti palautusjärjestelmästäsi, ilman piilokuluja.

*Vaihtelee sopimustasosta riippuen. Kysy lisää TOMRAn asiakastuesta tai myynnistä.

Retailers help the world recycle

Panttijärjestelmän avulla saamme kerättyä juomapakkauksiin käytetyn arvokkaan materiaalin talteen, jolloin siitä voidaan valmistaa vastaavia juomapakkauksia yhä uudelleen ja uudelleen. TOMRAssa me kutsumme tätä Clean Loop-kierrätykseksi.

Kauppiaana olet Clean Loop-kierrätyksen keskiössä. Sinulla on tärkeä rooli kuluttajien ostaessa ja kierrättäessä juomapakkauksia.



Laitetaan
pullonpalautus
kuntoon myös
sinun
kaupassasi

Kun valitset TOMRAn yhteistyökumppaniksi, voit tarjota **mahtavan kierrätyskokemuksen asiakkaillesi**, teet **fixsun investoinnin kaupallesi**, ja saat käyttöösi pullonpalautusratkaisun, joka antaa **mielenrauhaa sekä tukee liiketoimintaasi**,

TOMRA Collection

TOMRA on jo yli 50 vuoden ajan ollut pullonpalautusjärjestelmien uranuurtaja sekä teknologisten innovaatioiden edelläkävijä. Laitteidemme avulla palauttaminen on helppoa ja nopeaa, joka kannustaa kierrättämään.

Yhdessä kaupan ja kuluttajien kanssa, yli 85000 TOMRA-palautusjärjestelmän avulla ja yli 60 markkina-alueella keräämme vuosittain yli 46 miljardia tyhjää juomapakkausta.

Palautusautomaattien kautta kerätty materiaali on puhdasta, jolloin se saadaan tehokkaasti uusiokäyttöön. Samalla säästämme arvokkaita raaka-aineita sen sijaan, että ne päätyisivät kaatopaikoille tai hävitettäviksi muun jätteen mukana.

www.tomra.com/fi-fi/reverse-vending

